ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

Dashboards y Plan de Mejoramiento – Subdirección de Trámites

2 mensajes

Perdomo Andrade, Maria Teresa <maria.perdomo.and@cali.gov.co> 20 de mayo de 2025, 17:24
Para: PQRS Salud <pqrs.salud@cali.gov.co>

Adjunto los siguientes documentos:

- Dashboards de Satisfacción, Recibidos - Respuestas y Vencidos.
- Cuadro de actividades del Plan de Mejoramiento ICONTEC, correspondiente a la Subdirección de Trámites en el marco de la Política de Servicio al Ciudadano.

Dash board Vencidos todos 15-05-25.xlsx

Dash board Vencidos todos 28-02-25.xlsx

DATIC

MARIA TERESA PERDOMO ANDRADE
Contratista -Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental
Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - DADII
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2) 6677400
CAM Avenida 2 Norte #10 - 70 - Piso 14
www.cali.gov.co

Facebook
Twitter
Instagram
YouTube

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

Dash board Vencidos todos 30-04-25 (2).xlsx



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

4 adjuntos

Informe de seguimiento Servicio al Ciudadano ene - mar 2025.docx
3250K

Dash board satisfaccion ene-mar 2025.xlsx
930K

Dash board recibidos-respuestas ene - mar 2025.xlsb
12856K

Dash board Vencidos todos 31-03-25 (1).xlsx
5400K

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 26 de mayo de 2025, 8:08
Para: "Perdomo Andrade, Maria Teresa" <maria.perdomo.and@cali.gov.co>

Cordial saludo.
De acuerdo con las instrucciones y compromisos de la Secretaría Distrital de Salud Pública, adjunto envío el análisis de los Informes de Seguimiento de Servicio al Ciudadano correspondientes al Trimestre IV de la Vigencia 2024 y Trimestre I de la vigencia 2025.
Así mismo se envían los informes
de las capacitaciones realizadas en los meses febrero, marzo y abril de la vigencia 2025.
Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.
Gracias

[El texto citado está oculto]
--
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

---

6 adjuntos

Acta No. 414501014124 de 26_02_2025.pdf
1320K

Acta No. 414501014126 de 20_03_2025.pdf
1317K

Listado de Asistencia 12_05_2025.xlsx
13K

INFORME JORNADA DE CAPACITACIÓN 12_05_2025.pdf
232K

ANÁLISIS INFORME INFORME DE SERVICIO AL CIUDADANO TRIM I DE 2025.pdf
812K

Análisis Informe de Seguimiento Servicio al Ciudadano Trimestre I 2025.pdf
928K